

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНО ТРЕТИРАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Когато ползвате нашите здравни услуги, Вие ни поверявате Ваша лична информация. Това Уведомление за поверителност има за цел да Ви информира какви лични данни събираме, целта, средствата и начините на тяхната обработка.

„Лични данни“ означава всяка информация, чрез която можете да бъдете идентифицирани. „Обработване“ е всяка операция или съвкупност от операции, извършвани с лични данни, чрез автоматични или други средства.

„АМ Елеонора Скендерска - амбулатория за първична медицинска помощ - индивидуална практика за първична медицинска помощ - дентална” ЕООД, с ЕИК 208188638 (наричано по-долу **„Люлин МЕД - Дентален център“**) е Администратор на лични данни съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Регламент (ЕС) 2016/679, Общ регламент относно защита на данните).

Ако имате въпроси относно обработването на Вашите лични данни, можете да се свържете с нас, като изпратите запитване на електронна поща: eleonoraskenderska@abv.bg или се обадите на телефон 02/ 824 78 96.

Екипът ни осъзнава важността и уважава неприкосновеността на личните данни на пациентите и контрагентите си, поради което, взема всички необходими мерки за тяхната защита и съответствие с националното и европейско законодателство.

С настоящото Уведомление за поверителност декларираме, че обработването на лични данни от нас винаги ще бъде в съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни, както и че по отношение на данните на децата полагаме специална грижа и внимание.

С какви цели събираме и обработваме Вашите лични данни?

- За осъществяване на основната ни дейност - да бъдат осигурени ефективна, безопасна диагностика и лечение на пациентите;
- За идентификация при оформяне на съответната медицинска документация;
- За да бъдат взимани информирани решения по отношение на здравните услуги, които предоставяме на пациентите;
- За кореспонденция с пациентите или за да им предоставим изискана от тях информация или услуга;
- За осъществяване на комуникацията с Министерство на здравеопазването, НЗОК/СЗОК, РЗИ и други държавни органи, както и за целите на одити и проверки от тях;
- За подобряване на знанията за заболяванията и теоретичното и практическото усъвършенстване на денталните специалисти;
- За целите на публичната превенция на заболяванията;
- За целите на подбор на персонал, сключване, изменение, изпълнение и прекратяване на трудови/граждански договори, с оглед изпълнението на специфичните права и задължения в областта на трудовото и осигурителното законодателство;
- За целите по опазване на обществения ред и при необходимост – трудовата дисциплина, на

имуществото на „Люлин МЕД - Дентален център“ и сигурността на пациентите, служителите и посетителите - чрез осъществяване на видеонаблюдение на територията на центъра;

- За целите на административното Ви обслужване – при подаване на жалби, сигнали или други искания.
- За упражняване на Вашите права по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 пред нас, в качеството ни на администратор на данни.

Ние гарантираме, че информацията, която събираме и използваме, е належаща за някоя от горепосочените цели и не е с цел навлизане в личното Ви пространство или неприкосновеността на личния Ви живот.

- За целите на комуникация с рекламни и маркетингови намерения, ние ще поискаме от вас изричното Ви съгласие за тяхното получаване.

На какво основание имам право да обработваме Вашите лични данни?

Вашето изрично съгласие; спазване на наше законово задължение; изпълнение на договорно отношение с Вас или намерението ни да сключим такова; защита на Ваши интереси или интереси на друго лице, защита на наш легитимен интерес.

Със съгласието Ви да приемете това Уведомление за поверителност, Вие ни давате разрешение да обработваме личните Ви данни за една или повече от посочените по-горе цели.

Изричното Ви съгласие е необходимо, за да може да обработваме и двата вида (обикновени и чувствителни/специални) лични данни.

В случаите, когато искаме съгласие за специални (чувствителни) лични данни, ние винаги ще се обосноваваме защо и как тази информация ще се използва.

Можете да оттеглите съгласието си по всяко време, като подадете отказ от съгласие за обработка на лични данни - формуляр за такъв ще Ви бъде предоставен своевременно, при поискване от Ваша страна в денталния център.

Какви категории лични данни събираме и обработваме?

- Основна информация за пациентите – имена, ЕГН/ЛНЧ, постоянен и настоящ адрес, дата на раждане, данни от документ за самоличност, телефонен номер, имейл адрес, номер на банкова сметка (при плащане по банков път);
- Данни, свързани със здравословното състояние на пациентите - за техни заболявания и за лечението им, резултати от различни изследвания – кръвна картина, рентгенови снимки и други;
- Чувствителни лични данни – информация, разкриваща расов или етнически произход, пол, генетични данни, семеен статус. Тези данни са от съществено значение за правилното протичане на лечебния процес и спомагат за по-точното диагностициране, за по-ефективно и навременно осъществяване на лечението, отговарящо на индивидуалните нужди.
- Лични данни, свързани с физическата, икономическата, социалната и семейната идентичност, както и данни за здравословното състояние, доколкото това е необходимо за изпълнение на специфичните права и задължения в областта на трудовото и осигурителното законодателство - във връзка с подбор на персонал, сключване, изменение, изпълнение и прекратяване на трудови/граждански договори.
- Лични данни за изпълнение на договорни отношения, сключени по реда на Закона за задълженията и договорите и Търговския закон – при изпълнение на нашата основна дейност;
- Личните данни, съдържащи се в жалби, сигнали и други искания, във връзка с тяхното

административно обработване. Данни, станали известни на денталния център в тази връзка, могат да бъдат предоставени на трети лица, само ако това е предвидено в закон.

Как събираме лични данни?

- Директно от пациентите, от техния личен или лекуващ лекар или от медицински специалисти, работещи по тяхното лечение;
- От друг администратор на данни, на основание сключен договор или по силата на нормативни разпоредби;
- Директно от кандидатите за работа, подателите на жалби, сигнали или искания, контрагентите или служителите на денталния център;
- Нашият уебсайт използва „бисквитки” необходими за неговото функциониране, които са предмет на отделна Политика за бисквитките. В случай, че ползвате линк, който Ви препраща в друг сайт, той ще има собствени бисквитки и политика за сигурност, над които ние нямаме контрол;
- Както повечето сайтове, така и нашият събира данни в лог файлове. Тази информация съдържа вашето IP, кой браузер ползвате (Chrome, Mozilla и други), операционната система (Windows, iOS), кога сте посетили нашия уебсайт и кои страници. Запазваме си правото да използваме IP адресите на потребителите за разкриване идентичността им само в случаите, когато това е необходимо в изпълнение на закона;

Предоставяме ли лични данни на трети лица?

Българското законодателство позволява и естеството на дейността на „Люлин МЕД - Дентален център“ понякога изисква, да се предоставят лични данни на пациенти на трети лица. На основание Закона за здравето, денталният център има право да предоставя здравна информация, след уведомяване на съответното лице за това, когато:

- лечението му продължава в друго лечебно заведение;
- съществува заплахата за здравето или живота на други лица;
- е необходима при идентификация на човешки труп или за установяване на причините за смъртта;
- е необходима за нуждите на държавния здравен контрол за предотвратяване на епидемии и разпространение на заразни заболявания;
- е необходима за нуждите на медицинската експертиза и общественото осигуряване;
- е необходима за нуждите на медицинската статистика или за медицински научни изследвания, след като данните, идентифициращи пациента, са заличени;
- е необходима за нуждите на Министерството на здравеопазването, Националния център по здравна информация, НЗОК/СЗОК, РЗИ, НОИ, НСИ, Националния раков регистър и други публични институции.
- е необходима за нуждите на застраховател, съгласно Кодекса за застраховането.
- Данните на служителите и наетите на гражданско правоотношение лица могат да бъдат предоставяни на съответните получатели, съобразно предназначението им, за изпълнение на изискванията на КТ, КСО, ЗЗД, ЗЗ, ЗЗБУТ, ЗДДФЛ, ЗЛЗ, както и на други приложими нормативни актове, произтичащи при извършване на подбор, сключване, изпълнение, изменение и прекратяване на трудовото/гражданското правоотношение;
- за изпълнение на задълженията за съдействие на органите на МВР и правораздавателните органи в изпълнение на техните правомощия и за установяване, упражняване или защита на правни претенции;
- за изпълнение на задълженията за подаване на информация към НАП, НОИ, МЗ,

НЗОК/СЗОК, РЗИ или друг държавен орган, който има нормативно основание за получаване на съответните данни за финансови, осигурителни, контролни и други законосъобразни цели.

Как съхраняваме личните данни и в какви срокове?

„Люлин МЕД - Дентален център“ съхранява личните данни на материален и/или електронен носител, като достъпът до тях е ограничен - само до служителите на центъра, имащи пряка или косвена връзка със съответния медицински случай или с тяхната обработка.

Личните данни се съхраняват в информационна инфраструктура за следните периоди от време:

- Всички документи и медицинската документация за извършените прегледи и изследвания - 3 години
- Счетоводни документи, извън тези от значение за данъчното облагане и контрол - 3 години
- Всички останали носители, извън гореописаните, включително Вашето доброволно дадено съгласие за комуникация с нас или запис на час за преглед – 6 месеца
- Лични данни на неключили договори за възникване на трудови или граждански правоотношения участници в процедури по набиране и подбор на персонал - 6 месеца.
- Записите от системата за видеонаблюдение - до 30 календарни дни.

Ние сме въвели подходящи мерки за сигурност, за да предотвратим случайно изгубване, промяна, разкриване, използване и/или достъп до лични данни по неразрешен начин. Информационната ни инфраструктура съдържа защити срещу неоторизиран достъп, като използваме най-съвременни софтуерните приложения.

Въвели сме и процедури за справяне с всяко предполагаемо нарушение на лични данни и ще уведомим Вас и компетентните органи за нарушение, ако имаме законово задължение да направим това.

Какви са Вашите права и как може да ги упражните?

Във всеки момент, докато съхраняваме или обработваме личните Ви данни, Вие можете да упражните правата си, като попълните формуляр на искане, който ще Ви бъде предоставен на хартиен носител в денталния център.

Вашите права, като субект на личните данни, са следните:

- да поискате достъп и копие от личните Ви данни;
- да поискате личните Ви данни да бъдат прехвърляни на друг администратор, да бъдат коригирани неточни лични данни, както и данни, които вече не са актуални;
- Да поискате личните Ви данни да бъдат изтрети, когато:
 - личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани;
 - когато сте оттеглили своето съгласие;
 - когато сте възразили срещу обработването,
 - когато обработването е незаконосъобразно;
 - когато личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение по правото на ЕС или правото на държава членка, което се прилага спрямо нас като администратор на лични данни;
 - когато личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество.
- да поискате да се ограничи обработването на личните Ви данни, като в този случай данните ще бъдат само съхранявани, но не и обработвани. Отказът ни за ограничаване ще е изричен само в писмен вид, като сме длъжни да го мотивираме със законосъобразната причина;

- да оттеглите Вашето съгласие за обработване на личните Ви данни по всяко време;
- да възразите срещу определени видове обработка, като директен маркетинг (непоискани рекламни съобщения);
- да не бъдете обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране.

Ние имаме право да откажем да заличим личните данни по една или повече от следните причини:

- при упражняване на правото на свобода на изразяването и правото на информация;
 - за спазване на законово задължение от наша страна или за изпълнението на задача от обществен интерес;
 - при упражняването на официални правомощия, които са ни предоставени с норма от българското законодателство;
 - по причини от обществен интерес в областта на общественото здраве;
 - за целите на архивирането в обществен интерес, за статистически цели, доколкото съществува вероятност заличаването да направи невъзможно или сериозно да затрудни постигането на целите на това обработване;
 - или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.
- Имате право да подадете жалба направо до надзорния орган Комисия за защита на личните данни: Адрес: гр. София 1592, бул. “Проф. Цветан Лазаров” № 2, Интернет страница: www.cpdp.bg

В случай, че желаете да подадете искане и да упражните някое от посочените по-горе Ваши права, както и в случай, че желаете да подадете жалба относно начина на обработване от нас на Вашите лични данни, можете да направите това на следните координати за връзка: имейл: eleonoraskenderska@abv.bg, телефон: 02/ 824 78 96.

Политика за доброволно уреждане на възникнали спорни ситуации:

Нашата политика е доброволно да уреждаме всички възникнали спорни ситуации във връзка с обработването на Ваши лични данни и за това ще приветстваме, ако първо да се свържете с нас, преди да подадете директно жалба до КЗЛД.